Приложение 2

**Опрос на предмет определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы**

Добрый день! Целью опроса является определение уровня доверия клиентов (юридических лиц) и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых технологий и сервисов. Не могли бы Вы ответить на несколько наших вопросов? Опрос является анонимным.

1. **Сфера деятельности Вашей организации.**
* образование/наука
* IT
* государственный сектор
* здравоохранение
* СМИ/индустрия развлечений
* консалтинг/платные услуги
* торговля
* энергетика/ЖКХ
* финансы/кредит/страхование
* производство/промышленность
* туризм/отдых
* другое
1. **Услугами скольких кредитных организаций Вы пользуетесь?**
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5 и более

*Если Вы пользуетесь услугами более одной кредитной организации, то на следующие вопросы указывается ответ в отношении кредитной организации, в которой, на Ваш взгляд, наименее хорошо реализованы аспекты безопасности, указанные в вопросе.*

1. **Доводит ли Ваша кредитная организация правила безопасного пользования сервисами до клиентов?**
* Да (кредитная организация регулярно оповещает о правилах безопасного пользования сервисами, причем как через официальный сайт, так и путем адресного уведомления через онлайн-приложение и/или личный кабинет)
* Скорее, да (кредитная организация оповещает об изменении правил безопасного пользования сервисами, первичное ознакомление осуществляется при первом использовании электронного сервиса, основным механизмом доведения информации является размещение правил на официальном сайте)
* Нет
1. **Определите уровень Вашего доверия к безопасности финансовых услуг (предоставление кредитов, размещение вкладов, расчетное обслуживание, иные банковские операции), реализуемых Вашей кредитной организацией (оценка по шкале от 1 до 10).**

*Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – минимальный уровень доверия, 10 – максимальный уровень доверия).*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
1. **Определите уровень Вашего доверия к безопасности финансовых сервисов (онлайн-банк, мобильное приложение, иные сервисы), предоставляемых Вам кредитной организацией.**

*Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – минимальный уровень доверия, 10 – максимальный уровень доверия).*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
1. **Определите уровень Вашего доверия к обеспечению безопасности Ваших персональных данных Вашей кредитной организацией.**

*Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – минимальный уровень доверия, 10 – максимальный уровень доверия).*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
1. **Сталкивались ли Вы со случаем(ями) мошеннических действий в отношении Вашей организации, которые были бы направлены на хищение денежных средств?**
* Да
* Нет
1. **Если на 7 вопрос вы ответили утвердительно – Оцените действия Вашей кредитной организации в случае совершения в отношении Вашей организации мошеннических действий, которые повлекли хищение денежных средств.**

*Оцените по шкале от 1 до 10 (1 – кредитная организация не предприняла никаких действий, направленных на защиту Ваших денежных средств, 10 – кредитная организация предприняла исчерпывающий перечень действий, направленных на защиту Ваших денежных средств).*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10
1. **Как часто Вы сталкивались со сбоями в работе клиентских сервисов Вашей кредитной организации (за 6 месяцев, предшествовавших данному опросу).**
* не сталкивался
* 1-2
* 3-5
* 6+
1. **В каком субъекте Российской Федерации Вы ведёте деятельность?**

*Отметьте один наиболее подходящий для Вас вариант.*

* Х вариант
* Y вариант