

**Отдел по образованию Администрации муниципального образования
«Новодугинский район» Смоленской области**

П Р И К А З

от 23 ноября 2018 года

№ 371

**О создании Общественного
совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования,
расположенных на территории
муниципального образования
«Новодугинский район»
Смоленской области**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными медико-социальной экспертизы»

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, расположенных на территории муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области (далее - Общественный совет по проведению независимой оценки качества).
2. Утвердить прилагаемое положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества (приложение).
3. Ведущему специалисту отдела по образованию Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области Сабитовой Валентине Михайловне разметить текст настоящего приказа на официальном сайте Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области в сети «Интернет».
4. Считать утратившим силу приказ и приложение к приказу от 20.04.2016 № 120 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой

оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений
муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела по образованию
Администрации муниципального
образования «Новодугинский район»
Смоленской области



Ю. П. Королёва

Приложение
к приказу отдела по
образованию Администрации
муниципального образования
«Новодугинский район»
Смоленской области
от 23.11.2018

**Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями в сфере образования
при отделе по образованию Администрации муниципального образования
«Новодугинский район» Смоленской области**

1. Общие положения

1.1 Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования при отделе по образованию Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области (далее Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1.2. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области (далее - граждан), общественных объединений и иных некоммерческих организаций с отделом по образованию Администрации муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области (далее - отдел по образованию) по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере образования (далее - независимая оценка качества).

1.3. Общественный совет по независимой оценке качества в своей деятельности руководствуется правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан, представителей

общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

1.5. Решения, принимаемые Общественным советом по независимой оценке качества в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета по независимой оценке качества

2.1 Целью деятельности Общественного совета по независимой оценке качества является проведение независимой оценке качества в отношении организаций в сфере образования муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области (далее – муниципальные учреждения) с информации, предоставленной организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – оператор).

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества оказания услуг в сфере образования с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

2.2.3. Обсуждение основных направлений работы по развитию образования в муниципальном образовании.

3. Функции и полномочия Общественного совета по независимой оценке качества

3.1 Общественный совет по независимой оценке качества при организации оценки качества оказания услуг в сфере образования:

3.1.1. Формирует перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования с учётом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения. Независимая оценка качества организациями проводится Общественным советом по независимой оценке качества не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

3.1.2. Формирует предложения для разработки технического задания для оператора.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

3.1.5. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.6. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказания услуг организациями в сфере образования муниципальных учреждений, а

также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета по независимой оценке качества относится:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета по независимой оценке качества должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета по независимой оценке качества для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых муниципальными учреждениями образования Новодугинского района, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение директоров и специалистов образовательных учреждений Новодугинского района на заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

3.2.4. Направление в образовательные учреждения Новодугинского района:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребления услуг государственных учреждений;

- информации о результатах оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, рейтингах их деятельности;

- предложений об улучшении качества работы образовательных учреждений.

4. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества.

4.1. Общественный совет муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области формирует из числа граждан, представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

Общественный совет муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области информирует орган местного самоуправления в сфере образования о составе созданного Общественного совета по проведению независимой оценке качества.

4.2. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций сферы образования.

4.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается на заседании Общественного совета муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области сроком на три года. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек, но не более чем девять человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.4. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается приказом отдела по образованию, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

4.5. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.6. Член Общественного совета по независимой оценке качества может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.7. Член Общественного совета по независимой оценке качества может быть исключён из состава Общественного совета по решению Общественного совета муниципального образования «Новодугинский район» Смоленской области

5. Порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

5.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с начальником отдела по образованию и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

5.2. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов Общественного совета по независимой оценке качества.

По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также заседание в заочной форме путём заочного голосования.

5.3. За месяц до начала заседания члены Общественного совета по независимой оценке качества вносят предложения в повестку и готовят для обсуждения документы, которые доводят до сведения отдела по образованию.

О дате заседания члены Общественного совета по независимой оценке качества уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.4. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием, простым большинством голосов (от числа присутствующих), оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарём Общественного совета по независимой оценке качества. Протокол направляется муниципальным образовательным учреждениям Новодугинского района и в отдел по образованию.

5.5. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

5.6. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества;

проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

5.7. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества с образовательными учреждениями, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

5.8. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества;

координирует деятельность членов Общественного совета по независимой оценке качества;

организует и осуществляет контроль за исполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его заместителя (заместителей);

согласовывает с отделом по образованию и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашённых на его заседание;

информирует членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте и повестке его заседания, а также об утверждённых планах работы Общественного совета по независимой оценке качества;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включённым в повестку дня;

ведёт делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества.

5.9. Члены Общественного совета по независимой оценке качества

участвуют в мероприятиях, проводимых Общественного совета по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

знакомятся с документами и материалами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают своё мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и замечания по протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

имеют право письменно изложить особое мнение по рассмотренному вопросу, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

5.10. Информация о деятельности и решениях Общественного совета по независимой оценке качества, результатах оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных образовательных учреждений размещаются на официальном сайте отдела по образованию в сети «Интернет».